

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU USLUGE (UGOVOR NA DALJINU)

1. Podaci o potrošaču

Polje	Unesite podatke
Ime i prezime	_____
Adresa	_____
Broj telefona	_____
E-mail adresa	_____

2. Podaci o pružaocu usluge

Polje	Unesite podatke
Naziv/preduzeće	_____
Adresa	_____
E-mail / kontakt	_____
Broj ugovora / narudžbine	_____

3. Podaci o usluzi

Polje	Unesite podatke
Naziv usluge	_____
Datum sklapanja ugovora	____ / ____ / ____
Datum korišćenja ili pružanja usluge	____ / ____ / ____

4. Opis problema / reklamacije

5. Zahtev potrošača

(Označite ili dopunite)

- Popravka ili ispravka usluge
- Pružanje ispravne usluge
- Povraćaj novca / umanjenje cene
- Drugo: _____

6. Datum i potpis

Polje	Unesite podatke
Datum podnošenja reklamacije	____ / ____ / _____
Potpis potrošača	_____

Uputstvo za korišćenje

1. Popuniti sve tražene podatke tačno i jasno. Obrazac se sastoji od 3 strane, potrebno je popuniti i stranu koja se odnosi na davanje saglasnosti za obradu ličnih podataka na poslednjoj strani.
2. Opisati problem detaljno, navodeći sve relevantne činjenice.
3. Popunjen i slikan/skeniran obrazac poslati pružaocu usluge putem pisane forme, e-maila ili druge elektronske komunikacije koja može služiti kao dokaz na **info@marjasavic.fitness**
4. Čuvati kopiju reklamacije i dokaz o slanju.
5. Pružalac usluge je dužan da odgovori na reklamaciju u roku koji je predviđen Zakonom o zaštiti potrošača

Obaveštenje o obradi ličnih podataka:

1. Podaci koje unosite u ovaj obrazac se prikupljaju i obrađuju isključivo u svrhu obrade vaše reklamacije, u skladu sa **Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti**.
2. Vaši podaci će biti korišćeni samo za:
 - identifikaciju potrošača i ugovora;
 - komunikaciju sa potrošačem u vezi reklamacije;
 - eventualno pravno ili administrativno postupanje ako je potrebno.
3. Podaci neće biti prosleđivani trećim licima osim kada to zakon izričito zahteva.
4. Čuvanje podataka vrši se u skladu sa internim politikama pružaoca usluge i zakonskim rokovima.
5. Imate pravo da:
 - zatražite pristup svojim ličnim podacima;
 - zahtevate ispravku netačnih podataka;
 - zahtevate brisanje podataka ako više nisu potrebni za svrhu obrade;
 - uložite prigovor na obradu vaših podataka.

Saglasnost potrošača za obradu ličnih podataka:

Polje	Potpis / Označavanje
Saglasan/a sam da se moji lični podaci koriste u svrhu obrade reklamacije	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne
Datum	____ / ____ / _____
Potpis	_____ _____
